

SATISFACTION DES PATIENTS

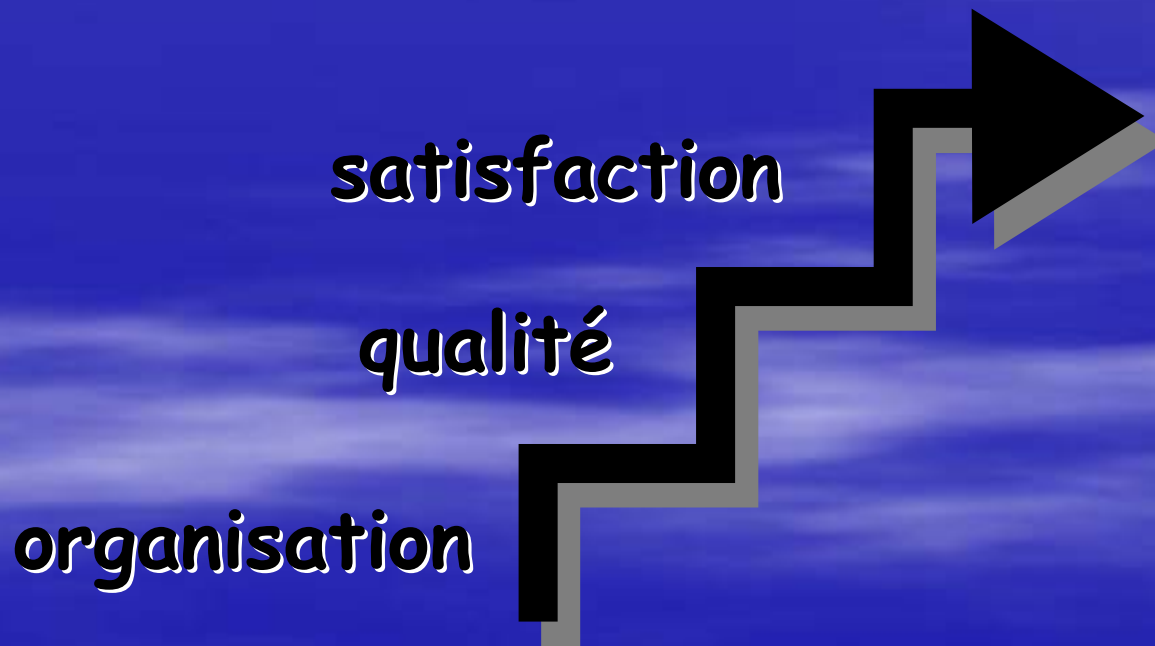
Enquête PNIR

Améliorer la qualité du service rendu à la population

forte satisfaction des patients

Étude CNAMTS octobre 2003
34 000 patients

90 % des patients satisfaits



Les constats (1)

- En cas de séjour ambulatoire et quel que soit le geste marqueur, les patients déclaraient **être satisfaits de ce mode de prise en charge dans plus de 90 % des cas.**

Ils déclarent l'accepter à l'avenir dans plus de 88 % des cas.

Les constats (2)

- En cas en cas d'hospitalisation à temps complet, de 22 à 58 % des patients, selon le geste considéré, ont déclaré qu'ils auraient refusé la chirurgie ambulatoire si on leur avait proposé.

Conclusion

- *On note à la fois :*
 - *un fort taux de satisfaction des patients opérés en chirurgie ambulatoire*
 - *et un taux plutôt élevé (variable selon le geste considéré) de refus a priori d'une éventuelle prise en charge en ambulatoire en l'absence d'une information éclairée sur ce mode de prise en charge.*

*En conséquence, une **information** auprès des patients pour les sensibiliser à la chirurgie ambulatoire et à ses avantages doit être menée pour favoriser son développement.*